

rhônexpress
the smart link*



Virus COVID-19 - Information circulation

* le lien malin

Dans le cadre de l'épisode actuel de pandémie COVID-19, Rhônexpress met tout en œuvre afin d'assurer la continuité du service, en s'adaptant à l'évolution de cette situation inédite.

À partir du dimanche 22 mars et jusqu'à nouvel ordre, la fréquence horaire sera modifiée. Les départs s'effectueront toutes les 30 minutes de 4h25 à minuit, soit à 00 et 30 de chaque heure. Départs depuis Lyon Part-Dieu (à 4h25) et aéroport Lyon-Saint Exupéry (à 5h00).

Nos équipes se tiennent à votre disposition en station, par téléphone au 04 79 75 92 79 ou par mail sur le site rhonexpress.fr. L'offre pourra être réajustée dans les prochains jours au regard de l'évolution de la situation.

Rappel des mesures de prévention renforcée contre le coronavirus, mises en œuvre depuis le 3 mars en supplément du nettoyage habituel pour préserver la santé de ses salariés et de ses voyageurs.

Tous les jours, les cabines de conduite et l'espace voyageurs sont régulièrement nettoyés :

- barres de maintien et barres angles des racks à bagages,
- boutons de commande des portes intérieurs et extérieurs,
- tablettes aux emplacements 4 assises.

En station, les distributeurs de titres sont également nettoyés tous les jours :

- écran et bouton de commande
- clavier de carte bancaire
- réceptacle de titres et justificatif de paiement.

Au Centre de Maintenance à Meyzieu, le nettoyage des zones de préhension est renforcé :

- poignée de porte intérieure et extérieure,
- main courante des rampes d'escalier,
- platine de commande ascenseur,
- touches de commande sur les distributeurs de boissons et fontaine à eau.

Depuis le 13 mars, une fois par semaine, l'intérieur des rames est intégralement nettoyé à l'aide de fumigène désinfectant.

POUR SE PROTÉGER ET PROTÉGER LES AUTRES :

- Se laver régulièrement les mains
- Tousser dans son coude
- Utiliser un mouchoir à usage unique
- Ne pas se serrer la main

Pour plus d'informations : www.gouvernement.fr/info-coronavirus